

**FORMULARZ
reklamacji dla klienta indywidualnego**

_____ *stempel nagłówek placówki banku*

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku:

_____ *imiona* _____ *nazwisko*
PESEL _____

1. Reklamacja transakcji na rachunku*

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

WWW

PLACÓWKA BANKU

_____ *rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
 Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
 Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
 Inne:

2. Pozostałe reklamacje :

.....
.....
.....
.....

(opis reklamacji)

_____ *miejsowość, data*

_____ *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

_____ *miejsowość, data*

_____ *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku*

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą.